

MyShelter コミュニティ 使い方ガイド

LINEで、回覧板・安否確認・避難所の確認ができます

友だち追加と登録が済むと、LINEのトーク画面の下に6つのボタン（メニュー）が出ます。アプリのインストールは要りません。お使いのLINEのまま使えます。

覚えていただくのは、この2つだけです

ふだんは

**「すべてのお知らせ」
を押す**

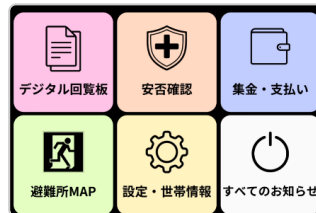
回覧板・アンケート・お知らせが、**ぜんぶこの中に入っています**。何が届いているかわからないときは、まずここを押してください。

災害のときは

**赤いカードの
ボタンを押す**

安否確認が届くと、赤いカードがトークに出ます。「**無事です**」か「**助けが必要**」を押すだけです。文字を打つ必要はありません。

画面の下にある6つのボタン



トーク画面の下に出るメニュー。押すとその機能が開きます。

デジタル回覧板	自治会の回覧板を、紙と同じ内容でご覧いただけます。
安否確認	災害のとき、ご無事かどうかを自治会にお知らせします。
集金・支払い	会費やイベント参加費のお支払いに使います。※ご利用の準備を進めています。
避難所MAP	いまいる場所の浸水の想定と、近くの避難場所を調べます。
設定・世帯情報	お名前やご家族の状況の登録・変更をします。
すべてのお知らせ	届いたお知らせ・アンケートをまとめてご覧いただけます。

はじめに知っておいていただきたいこと

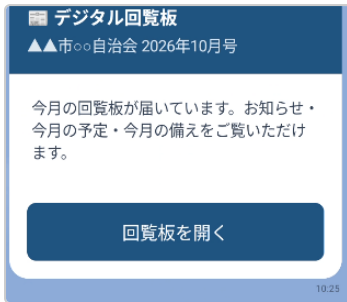
青い帯が出ても、不具合ではありません。回覧板や一覧の画面を開くと、上のほうに「Google Apps Script のユーザーによって作成されたものです」という案内が出る場合があります。この仕組みがGoogleのサービスの上で動いているために出る案内です。右の×を押せば消えます。

メニューが出ないときは、トーク画面のいちばん下の「▲メニュー／回覧板・設定」を押してください。6つのボタンが出たり隠れたりします。

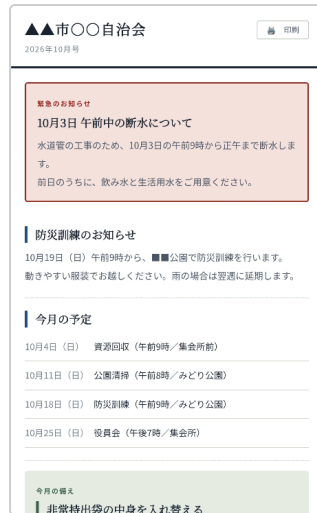
個人情報の扱いについて

ご登録いただいた情報は、災害時の安否確認・避難支援および備蓄品の手配のために、自治会の管理者と、システムを運営するMyShelter合同会社に取り扱います。この目的以外での利用や第三者への提供はいたしません。医療情報・特記事項（アレルギー・持病等）のご入力はいりません。

① デジタル回覧板



新しい号が届くとトークに来ます



回覧板の紙面（見本）

- 1 新しい回覧板が出ると、LINEにお知らせが届きません。メニューの「デジタル回覧板」を押しても最新号が開きます。
- 2 「回覧板を開く」を押すと、紙面が開きます。
- 3 上から順に緊急のお知らせ・今月の予定・今月の備えなどが並びます。指で上にすべらせると続きが読めます。

紙面の右上に「印刷」ボタンがあります。ご家族の分を紙で残したいときにお使いください。

紙の回覧板はどうなりますか

紙の回覧板は、これまでどおり回ります。デジタル回覧板は、**回ってくるのを待たずにご自分のスマートフォンで読める**ようにするものです。どちらで読んでいただいても構いません。前の号は「すべてのお知らせ」から読めます。

② すべてのお知らせ

届いたお知らせ・アンケート・回覧板を、一つの画面にまとめてご覧いただけます。流れてしまったお知らせはここから探してください。アンケートにもこの画面から回答できます。

メニューの「すべてのお知らせ」を押し、出てきたカードの「ぜんぶ見る・答える」を押すと開きます。

新しいものから順に並びます。回覧板の号には「回覧板を開く」ボタンが付いています。

上に出る青い帯（Google からの案内）は**不具合ではありません**。右の × で消せます。

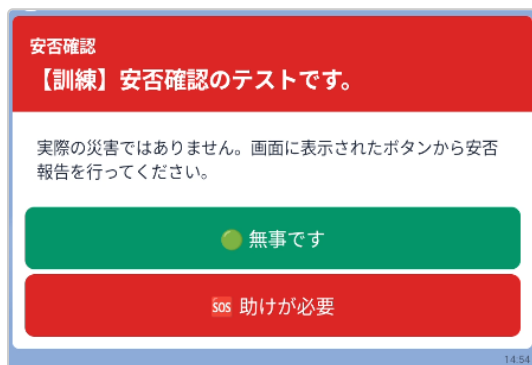


お知らせがまとめて並びます

③ 安否確認

地震や大雨のとき、自治会から**安否確認のお知らせ**がLINEに届きます。ボタンを押すだけで、ご無事かどうかをお伝えできます。電話がつながりにくいときでも届きます。

- 1 災害が起きると、**自治会から安否確認が届きます**（ご自分から始めることもできます。メニューの「安否確認」を押してください）。
- 2 **ご無事かどうかを選びます**。けがをされている、助けが必要、といった状況もお伝えできます。
- 3 続けて、いまいる場所をお伝えいただけます。**お伝えしたくないときは「省略」を選べます**。ふだんから居場所を追いかけることはありません。

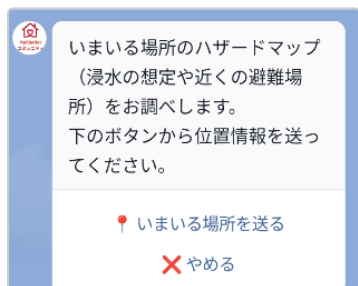


命に関わるときは、まず119番です。このLINEは、自治会が地域全体の状況をつかむためのものです。救助が必要なときは、先に119番へ連絡してください。

届く画面（訓練のときは「【訓練】」と出ます）

④ 避難所MAP

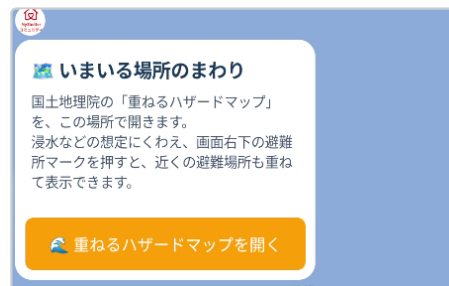
いまいる場所の**浸水などの想定**と**近くの避難場所**をお調べします。出かけた先でもお使いいただけます。



1. 「いまいる場所を送る」を押す



2. 右上の「送信」を押す



3. 「重ねるハザードマップを開く」を押す

開くのは国土地理院の「**重ねるハザードマップ**」です。画面右下の避難所マークを押すと、近くの避難場所も重ねて表示できます。位置情報を送りたくないときは「やめる」を押してください。

⑤ 集金・支払い

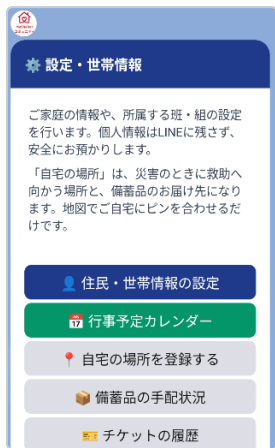


「集金・支払いを開く」から進みます

この機能は、ご利用の準備を進めています。開始の時期が決まりましたら、自治会からあらためてお知らせします。それまでは、これまでどおり現金でのお支払いをお願いします。

将来、自治会費やイベントの参加費をLINEからお支払いいただけるようになります。現金を用意して集会所まで出向く手間がなくなります。お支払いには、クレジットカード決済の仕組み（Stripe）を使います。カード番号を自治会やMyShelterが預かりすることはありません。始まったあとも現金でのお支払いはこれまでどおりできます。LINEでのお支払いは、ご希望の方だけお使いください。

⑥ 設定・世帯情報



「住民・世帯情報の設定」から

登録・変更の画面

お名前・ご住所や、ご家族の状況（世帯人数、介助の要否、車いすのご利用、ペットの有無など）を登録・変更する画面です。引っ越し・同居家族の増減があったときは、**ここから直してください。**

ご登録いただいた内容は、災害のときに「**どの家に、どんな手助けが要るか**」を自治会が把握するために使います。**医療情報・特記事項の入力は任意です。**

同じ画面から、こんなこともできます

自宅の場所を登録する	地図でご自宅にピンを合わせます。 災害のときに救助へ向かう場所と、備蓄品のお届け先 になります。ご住所をご記入いただければ、そこから位置をお調べすることもできます。
行事予定カレンダー	自治会の行事を カレンダーの形 で見られます。資源回収・清掃・防災訓練・役員会などの予定が入ります。回覧板の「今月の予定」と同じ内容を、月ごとに見たいときにお使いください。
備蓄品の手配状況	お申し込みいただいた備蓄品が、いま 手配中か、発送済みか を確認できます。発送済みのものは追跡番号も出ます。
チケットの履歴	チケットの受け取りとお使いになった記録が並びます。※チケットの配布の有無・枚数・時期は、 自治会の判断 によります。配布をお約束するものではありません。
お問い合わせ	ご不明な点をこの画面から送れます。お返事は「 すべてのお知らせ 」に届きます。

困ったときは

文字が小さい	LINEの設定（ホーム画面の歯車 → トーク → フォントサイズ）で大きくできます。回覧板の紙面は、画面を指2本でひろげると大きくなります。
メニューが出ない	画面の下の「▲メニュー／回覧板・設定」を押してください。
青い帯が消えない	帯の右の × を押してください。不具合ではありません。
お知らせが届かない	LINEの通知がオフになっていないかご確認ください。（LINEの設定 → 通知）
登録をやり直したい	自治会の担当者、またはMyShelterサポート窓口へご連絡ください。
お問い合わせ	メニュー「すべてのお知らせ」の画面から送れます。 受付はメールで24時間 。ご返信は2営業日以内を基本としております。 緊急のご用件・災害時の救助要請は、このお問い合わせではなく、「安否確認」または119番・自治会の連絡網をご利用ください。